

ENVAR TURİZM UMRE SEYAHAT SÖZLEŞMESİ

İş bu sözleşme Envar Turizm Tarım Taşımacılık İnşaat Dış Ticaret Ltd. Şti (kısaca ENVAR TURİZM) ile (Bundan Sonra kısaca Müşteri olarak geçecektir) arasında imzalanmıştır.

Envar Turizm'in Adresi: Şemsitebrizi Mh Şerafettin cd. No.10 Hekimoğlu İş Mrk. Kat 1 / 104- Karatay/KONYA

Selçuk VD / 336 054 1881

Sözleşme tarihi	
MÜŞTERİ Ad, Soyadı	
MÜŞTERİ telefonları	
MÜŞTERİ'nin gitmek istediği tarih	/...../2026-27
MÜŞTERİ'nin gitmek istediği program	EKONOMİK SERVİSLİ OTELLER -GÜN GECE -.....ADET.....KİŞİLİK ODA
MÜŞTERİ'nin ödeyeceği kişi başı ücret	'LI ODA(kişi başı)..... \$

Madde 1- ENVAR TURİZM sadece adı geçen MÜŞTERİ'ye karşı sorumluluk taşır. Grup adına grup lideri olarak yukarı da ismi geçen **MÜŞTERİ'yi** sorumlu kabul eder.

Madde 2- Fiyata dahil hizmetler: Yukarıda “Kişi başı tur ücreti” olarak belirtilen fiyatlara aşağıdakiler dâhildir:

- Suudi Arabistan Vize ve Hizmet Bedeli
- Ekonomik Sınıf Gidiş-Dönüş Uçak bileti, Havalimanı vergileri
- Seyahat Sigortası ve Hizmet Bedeli
- TC. Diyanet İşleri Başkanlığı Tarafından İstenen Hizmetler
- Oteller de Yarım Pansiyon Konaklama
- Türkiye Havalimanından Uğurlama Hizmeti
- Suudi Arabistan Cidde veya Medine Havalimanında Karşılama ve Uğurlama Hizmetleri, «Havalimanı- Oteller ve Mekke ve Medine arası transferler
- Mekke Medine'de Yapılacak ziyaretler
- Envar Turizm Rehberlik Hizmetleri
- Katma Değer vergisi
- Her Yetişkin Kişiye verilmek üzere 5 lt. Zemzem, Bagaj Seti, Umre Rehberi, (Suudi Arabistan 'dan Dönüşte verilecektir.)

Madde 3- Fiyata dâhil olmayan hizmetler: Yukarıda “Kişi başı tur ücreti” olarak belirtilen fiyatlara aşağıdakiler dahil değildir:

- Yurt dışı çıkış harcı bedeli (kişi başı)
- Nusuk (programı) randevsu
- MÜŞTERİ' nin yapacağı her türlü kişisel harcamalar ve otel ekstraları

Madde 4- Envar Turizm'in Sorumluluğu

Envar Turizm “A” grubu bir seyahat Acentesi olup, MÜŞTERİ ve geziye katılanlar ile, oteller, konsolosluklar, havayolları, yemek firmaları ve taşıyıcı firmalar ile ilgili tüm konularda aracı durumundadır.

Verdiği hizmet aracılık faaliyetleri ile sınırlıdır. Bu nedenle, Envar Turizm verdiği aracılık hizmetinin dışında oluşabilecek sorunlardan dolayı sorumlu tutulamaz. Envar Turizm ile taşımayı üstlenen müesseseler arasında yapılmış anlaşmalar hıfına, araçların programlarda gösterilen saatlerde hareket yerinde bulunmamasından, Kara, Hava ve Deniz araçlarının her türlü gecikmelerinden, arızalanmalarından, kaçırılmasından, sis, fırtına tipi ve her türlü diğer hava muhalefetlerinden, yol engeli gibi sebeplerden, yol güzergâhını değiştirmelerinden; grev, terör, savaş ve benzeri mücbir sebeplerden veya taşıma sırasında meydana gelebilecek her türlü kaza, yaralanma, kayıp, bagaj kaybı ve hasarından taşıyıcı sorumlu olup Envar Turizm sorumlu tutulamaz. Medine'de yapılan **Ravzâ** ziyaretleri Suudi Arabistan Hac Bakanlığı tarafından randevu sistemi (Nusuk) üzerinden alınan randevularla gerçekleştirilmektedir. Sistemsel arızalar, randevu sistemi yoğunlukları ve uygun tarihli kadın veya erkek randevusu bulunamaması veya eksik kalması halinde, kişilerin daha önce şahsi randevu alma çabası nedeniyle sistemin izin vermemesi gibi durumlardan Envar Turizm sorumlu tutulamaz.

Madde 5- Ödemeler:

MÜŞTERİ'nin ödeyeceği Kişi başı tur ücretleri peşin fiyatlardır. MÜŞTERİ'nin yapacağı ödemeler Dolar olarak Envar Turizm Banka hesaplarına yatırılacaktır. MÜŞTERİ Umre seyahatine kayıt sırasında toplam tur ücretinin en az %50 sini (ön ödeme) Dolar cinsinden nakit olarak aşağıdaki Envar Turizm banka hesaplarından birine ödeyecektir. MÜŞTERİ Tur Seyahat ücretinin ödemesinin tamamını turun başlangıç tarihinden 15 gün önce Envar Turizm hesabına yatırmayı kabul eder. Ön ödeme olarak yapılan tüm miktarlar MÜŞTERİ'nin vize masrafları, uçak, otel rezervasyonları için kullanılacaktır. Tur ücretlerinin ödenmemesi veya geç ödenmesinden doğacak her türlü maddi yükümlülük MÜŞTERİ tarafından karşılanır ve bu sebeplerden doğacak her türlü iptalden Envar Turizm hiçbir şekilde sorumlu tutulamaz.

Envar Turizm Banka Hesapları:

BANKA ADI	HESAP NO	ŞUBE	CİNSİ
KUVEYT TÜRK	TR69 0020 5000 0068 2523 1001 02	Alaaddin	USD
KUVEYT TÜRK	TR53 0020 5000 0068 2523 1000 02	Alaaddin	TL

Madde 6- Vize

MÜŞTERİ, kendisi veya grubu için Suudi Arabistan Krallığı Başkonsolosluğu'nun Umre Vizesi için istemiş olduğu ilgili belgeleri, uçuş tarihinden en geç 3 hafta (20 gün) önce eksiksiz olarak Envar Turizm'e teslim edilecektir. Vize işlemleri Suudi Arabistan Krallığı Başkonsolosluğu'nun inisiyatifindedir. Vize İşlemlerine başlanması o kişinin vizesinin kesinlikle alınacağı anlamına gelmez. Suudi Arabistan Krallığı Başkonsolosluğu, vize vermede sakıncalı gördüğü kişilere vize vermeyebilir. Vizesi çıkmayan MÜŞTERİ veya yakınları programını iptal ederlerse; Envar Turizm umre seyahatini iptal eden kişiler için o güne kadar yapmış olduğu otel, uçak bileti, vize masraflarının tamamını Müşteri'den tahsil edecektir.

Madde 7- MÜŞTERİ' den istenen bilgiler ve grup lideri olarak MÜŞTERİ'nin sorumlulukları

MÜŞTERİ, grubunda yer alan kişilerin otellerde konaklama biçimi, kaç kişilik odalarda kalınacağı, kimlerle kalacağı

*
gibi

detayları içeren odalama bilgisini ve grubunda yer alan kişilerin cep telefonu bilgilerini ENVAR TURİZM' e yazılı olarak kayıt esnasında bildirmelidir. MÜŞTERİ seyahatin başlamasından 48 saat önce bu bilgileri ENVAR TURİZM ile teyit edecektir. ENVAR TURİZM kişilerin cep telefonu bilgilerini seyahat sırasında olağanüstü olabilecek durumlarda kişilere ulaşmak için duyuru, ilan, reklam sms bildirimlerinde bulunmak için veri tabanında saklayacaktır. Cep telefonu bilgisi Envar Turizm'e verilen MÜŞTERİ, sms alma onayı vermiş kabul edilir. Umre seyahatinin detayları ile ilgili bilgilendirmeyi MÜŞTERİ, grubunda yer alan kişilere kendisi yapacaktır. MÜŞTERİ, grubunda yer alan kişilerin Umre seyahati süresince kişilerin belirtilen saatlerde belirtilen yerlerde bulunmaları, otel odalarını boşaltmalarını, bagajlarını teslim etmeleri vb. gibi konularda grup adına ENVAR TURİZM' e karşı sorumludur. Hediye olarak verilen Umre kitapçıkları, Tur program yazıları, bagaj ve el çantaları, grup lideri olarak grubunda yer alan kişi sayısınca topluca MÜŞTERİ' ye teslim edilecektir.

Madde 8- Turun iptali veya Vazgeçme

- a) Envar Turizm kendi iradesi dışında oluşan nedenlerle (uçak iptali, vizelerin yetişmemesi, yeterli sayıya ulaşılamaması vb.) veya mcibir sebeplerden kaynaklanan durumlarda; MüşTERİ*ye bildirerek turu tek taraflı olarak iptal etme hakkına sahiptir.
- b) MüşTERİ herhangi bir sebeple seyahatini iptal eder veya katılmaktan vazgeçerse Envar Turizm, kendisine bu iptalden dolayı gelecek cezayı veya paket tur için o güne kadar yapmış olduğu otel, uçak bileti, vize masraflarının tamamını MüşTERİ' den kesinti yapma hakkına sahiptir.

Madde 9- Envar Turizm tur organizasyonunda olabilecek uçak, otobüs vs. gibi araçların gecikme (rtar) ve/veya tehirinden sorumlu tutulamaz. Özellikle havayolu şirketinden kaynaklanan uçakların tehir edilmesi, parkur değişikliği, uçuş saatlerinin değiştirilmesi durumları ENVAR TURİZM' in sorumluluğu dışındadır. Umre seferlerinde genellikle charter (tarifesiz) uçuşlar olması nedeniyle havayolları uçuş programlarında değişiklikler olabilmektedir. Bu değişiklikler ENVAR Turizm'in paket turdaki gün sayısını azaltırsa MüşTERİ*ye eksik günler için masraflar kesilerek ödeme yapılır. Uçuş değişiklikleri paket tur gece sayısında ilaveye neden olursa ilave günler için konaklama hizmet bedelleri MüşTERİ' den tahsil edilir.

Madde 10- Envar Turizm, tur başlangıcında MüşTERİ' yi havaalanında karşılar. Belirtilen buluşma mahalli dışında MüşTERİ kendi ulaşımını kendisi sağlar. (Türkiye İçi). MüşTERİ uçuştan 3 saat önce havaalanında bulunmak zorundadır. Suudi Arabistan sınırları dahilinde de MüşTERİ Havayolu şirketinin bildirdiği srelerde havaalanında bulunmak zorundadır.

Madde 11- Geziye katılan her yolcunun uluslararası hava taşımacılığı kurallarına istinaden ... (.....) kg, ı [bagaj yk hakkı havayolu şirketine göre farklılık gösterir) geçmemek ve 50*70 cm. ebatlarından büyük olmamak kaydı ile yanında bagaj bulundurma hakkı vardır. MüşTERİ bagaj kilo haddini aşar ise Envar Turizm bu durumdan sorumlu olmaz. Bagajların ve içindeki eşyanın her türlü sorumluluğu sahiplerine aittir. Yolcunun seyahat sırasında kullandığı eşyaların kaybindan, hasara uğramasından, unutulmasından sadece ve sadece yolcunun kendisi sorumludur.

Madde 12- Otelere Yerleşme

ENVAR TURİZM broşürlerinde belirtilen oteller ve tüm dünya otellerinde check-out (otelden çıkış) saat 12.00. Check-in (otele giriş) Saatı 16.00'dır. Uçak saatlerinden dolayı otele giriş gündüz saat 16.00 den önce gerçekleşecekse bir gece önceki otel konaklama paket tur gece sayısına dahildir ve bedeli MüşTERİ' den tahsil edilir. Uçak saatleri ile otellere giriş çıkış saatleri arasında saat farkı varsa MüşTERİ eşyalarını otelin lobisine bırakarak ENVAR TURİZM rehberleri eşliğinde Harem*e ibadete gider. ENVAR TURİZM bu durumdan sorumlu tutulamaz. Otelerde müsaitlik durumu, beklemeden giriş yapılabililiyorsa varsa bu uygulama geçerli değildir.. Suudi Arabistan' da ki otellere aşını talep nedeniyle otellere giriş çıkışlarda MüşTERİ' nin sabırlı olması gerekmektedir.. Çünkü kesin rezervasyon yapıldığı halde bazen odaların hazırlanması, temizlenmesi ve giriş yapılabilmesi için beklemler olabilmektedir. Bu durumdan ENVAR TURİZM sorumlu tutulamaz.

Madde 13- Otel Kategori ve Yıldızları

ENVAR TURİZM broşürlerinde belirtilen otel kategori Suudi Arabistan standartlarına göredir. Envar Turizm'in taahhüt ettiği standartta otellerde veya muadili olan oteller de konaklama yaptırılır. Düşük standartta otellerde konaklama yaptırılmaz, zorunlu durumlarda ise aradaki konaklama bedeli farkı MüşTERİ*ye grubunda yer alan kişi sayısınca toplu olarak iade edilir.

Madde 14- Envar Tur program bilgilerini MüşTERİ' ye kısa mesaj (SMS) yoluyla gönderebilir.

Madde 15- Herhangi bir anlaşmazlık vukuunda Konya Mahkemeleri yetkilidir.

Tarafların rızalarına dayanan ve 15(on beş) maddeden oluşan bu sözleşme .../.../.....tarihinde 2(iki) nüsha olarak

taraflar arasında imzalanmıştır.

Taraflar:

ENVAR TURİZM:

MüşTERİ: